

Уважаемый клиент!

Действия Банка ВТБ по отказу в принятии страховых полисов, выданных до 09 сентября 2024, неправомерны - на дату оформления Вашего страхового полиса ООО «АМТ Страхование» состояло в списке страховых компаний, аккредитованных Банком.

Кроме того, наличие аккредитации страховой компании в Банке не является обязательным условием для принятия Банком страхового полиса.

С 01 сентября 2023 при оформлении кредита и в течение срока его действия Вы вправе приобрести страховой полис любой страховой компании, которая отвечает требованиям Банка ВТБ. Это право закреплено в Постановлении Правительства РФ от 18.01.2023 № 39 "О случаях допустимости соглашений между кредитными и страховыми организациями, а также иностранными страховыми организациями и о признании утратившими силу некоторых актов и отдельного положения акта Правительства Российской Федерации".

Банк не вправе навязывать (в том числе «рекомендовать») заемщикам заключение договоров страхования с определенными («аккредитованными» или «проверенными») страховыми компаниями. При этом срок для проверки полиса Банком должен составлять не более 7 рабочих дней со дня представления полиса в Банк (Информационное письмо ФАС России и ЦБ РФ от 03.10.2023).

ООО «АМТ Страхование» соответствует требованиям Банка ВТБ к страховым компаниям – о каком-либо несоответствии Банк и не сообщает.

Договор страхования, заключенный между Вами и ООО «АМТ Страхование», является действующим и содержит полное покрытие по рискам для договоров добровольного страхования в соответствии с требованиями Банка ВТБ. Соответственно, никаких юридических оснований для повышения ставки нет, что подтверждается в письме Банка ВТБ.

Вы имеете законное право пользоваться заключенным договором страхования (полисом) до окончания срока его действия, при этом страховая компания в полном объеме несет принятые на себя обязательства по нему.

Сообщаем, что со стороны ООО «АМТ Страхование» предприняты все возможные действия по защите интересов своих страхователей и отстаиванию своей репутации, ущемляемых действиями Банка ВТБ. Вы также можете подать жалобу на действия Банка ВТБ в Центральный Банк РФ и в Федеральную антимонопольную службу.

Одновременно информируем Вас о том, что установленный законодательством «период охлаждения», допускающий расторжение договора страхования с возвратом полной суммы уплаченной страховой премии, составляет 30 дней. В связи с неправомерными действиями Банка ВТБ «период охлаждения» на настоящий момент истек и по общему правилу страховая премия при расторжении договора страхования (страхового полиса) возврату не подлежит, что повлечет для Вас дополнительные расходы при оформлении другого полиса в страховой компании из навязанного Банком списка.

С уважением,
Руководитель Дирекции партнерских продаж
ООО «АМТ Страхование»




И.И. Козлова