

1. Предмет договора, объем услуг, порядок расчетов

1.1 «Исполнитель» обязуется оказать «Потребителю» (заказчику) на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензий Исполнителя, в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг (далее – Прейскурант), а Потребитель (заказчик) обязуется своевременно оплатить оказанные медицинские услуги в порядке и размере, установленными настоящим договором.

1.2. Предоставить «Потребителю» информацию в соответствии с п.19 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 г. Москва "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 4 Октября 2020 г. №1006".

1.2.1 Перечень Услуг, предоставляемых Пациенту в соответствии с настоящим Договором, согласовывается Сторонами в предварительном плане (предварительных планах) лечения и иных Приложениях к настоящему Договору. По соглашению Сторон перечень Услуг может изменяться.

1.3. Срок оказания медицинских услуг в день оказания услуг.

1.4. В случае изменения срока оказания медицинских услуг Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Права «Исполнителя»

2.1.1. При оказании медицинской услуги применять все необходимые методы диагностического обследования, лечебных манипуляций и пособий.

2.2. Обязанности «Исполнителя»

2.2.1. Предоставить полную и достоверную информацию: о стоимости услуги в рублях, об оказываемой услуге и об используемых материалах, о возможных осложнениях при лечении.

2.2.1.1 Предоставлять Услуги, качество которых должно соответствовать настоящему Договору и требованиям законодательства Российской Федерации.

2.2.1.2 Обеспечить соответствие Услуг порядкам, стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.2.1.3. Обеспечить предоставление услуг в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и возможность предоставления в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию «Потребителя» и (или) заказчика.

2.2.2. Сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

2.2.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.2.4. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2.5. Уведомить «Потребителя» о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.2.6. Уведомить «Потребителя» о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации. При предъявлении «Потребителем» и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), «Исполнитель» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.3. Права «Потребителя»

2.3.1. Выбрать лечащего врача с учетом его квалификации.

2.3.2. Получить в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, процессе лечебно-диагностических мероприятий, оказываемых «Исполнителем».

2.3.3. Отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

2.4. Обязанности «Потребителя»

2.4.1. Своевременно и в полном объеме оплатить оказанные медицинские услуги, согласно перечня услуг.

2.4.2. Предоставить полную информацию о состоянии своего здоровья, необходимую для оказания качественной медицинской услуги, в т.ч. перенесенных заболеваний, аллергических реакций, противопоказаниях.

2.4.3. Строго соблюдать и выполнять установленные врачом лечебные и профилактические мероприятия, а в случае невозможности явки предупредить «Исполнителя» заблаговременно.

2.4.4. Несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.5. Порядок изменения и расторжения договора

2.5.1. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Организацией и Пациентом

2.5.2. В случае полного отказа Пациента от получения медицинских услуг после заключения Договора и оплаты услуг Договор расторгается. При этом Пациенту возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг Пациенту подлежат возврату денежные средства пропорционально объему оказанных услуг.

2.5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, «Исполнитель» обязан предупредить об этом «Потребителя» и (или) заказчика. «Исполнитель» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, если иное не оговорено в основном договоре.

2.6. Ответственность сторон

2.6.1. Претензии по качеству исполненной услуги принимаются в письменной форме. В этом случае «Потребитель» вправе требовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- расторжение настоящего договора и возмещение убытков, причиненных «Потребителю» в случае обнаружения существенных недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий договора.

2.6.2. В случае недостижения согласия сторонами соглашения, возникающие споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

**ЭКЗЕМПЛЯР
БУХГАЛТЕРИИ**