



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)**

Гусарову И.И.

alesya-gusarova@rambler.ru

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФИЛИАЛ

Ул. Ленинградская, д.56д, г. Хабаровск, 680021
Тел.: (4212) 38-37-88, факс: (4212) 38-37-88

Ответ № ФПКФ ДВОСТ-226/ИСХ-2026 от 09 февраля 2026 года

На № от 2026

О рассмотрении обращения 1301-1305620

Уважаемый Илья Ильич!

Ваше обращение рассмотрено в Дальневосточном филиале акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

Ответ на Ваше обращение № 0312-1293145 направлено на электронную почту по адресу, указанному в обращении заявителя (alesya-gusarova@rambler.ru).

Заместитель начальника филиала

К.А.Рязанцева



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)**

Гусарову И.И.

alesya-gusarova@rambler.ru

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФИЛИАЛ

Ул. Ленинградская, д.56д, г. Хабаровск, 680021
Тел.: (4212) 38-37-88, факс: (4212) 38-37-88

Ответ № ФПКФ ДВОСТ-2381/ИСХ-2025
от «30» декабря 2025 года

На № от 2025

О рассмотрении обращения 0312-1293145

Уважаемый Илья Ильич!

Ваше обращение рассмотрено в Дальневосточном филиале акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

Благодарю Вас от лица акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» и от себя лично за то, что Вы и Ваши близкие пользуетесь услугами нашей Компании.

В целях объективного и всестороннего расследования указанных Вами фактов проведено служебное расследование.

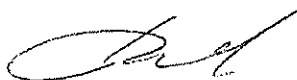
В ответ на Ваше обращение сообщая, что в соответствии с п. 115 Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденных Приказом Министерства транспорта РФ от 05 сентября 2022 г. № 352 (далее – Правила), пассажир имеет право при проезде в поезде дальнего следования сделать остановку в пути следования с продлением срока действия проездного документа (билета) не более чем на 10 суток. Для этого пассажир должен предъявить свой проездной документ (билет) в билетной кассе на станции остановки для проставления на нем отметки об остановке в течение 3 часов с момента прибытия на станцию поезда, с которым он следовал. При возобновлении поездки пассажир оплачивает стоимость плацкарты, иные платежи, возникающие при изменении условий проезда, и сбор за переоформление проездного документа (билета).

Согласно п. 154 Правил пассажир имеет право на получение денежных средств за непроездное расстояние по причине прекращения поездки в пути следования в связи с перерывом в движении поездов.

На основе вышеизложенного сообщаю, что возврат денежных средств, при прерывании поездки пассажиром в пути следования, Правилами не предусмотрен.

Искренне сожалею о сложившейся ситуации, от лица Компании и от себя лично приношу извинения за доставленные неудобства. Надеюсь и в дальнейшем видеть Вас и Ваших близких в числе пассажиров поездов формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

Заместитель начальника филиала



К.А.Рязанцева