

ПРЕТЕНЗИЯ

(о защите прав потребителя)

Я, Истомина Алина Максимовна, 14.04.2026 обратилась в салон «Весна» (г. Астрахань, ул. Яблочкова, д. 1) за оказанием парикмахерской услуги, оплаченной банковской картой в размере 1000 (одной тысячи) рублей, из которых 700 рублей — стрижка и 300 рублей — мытьё головы.

До момента оказания услуги информация о платности услуги «мытьё головы» мне не предоставлялась, согласие на её оказание и оплату не выражалось, что является нарушением ст. 10 и ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Услуга стрижки оказана ненадлежащим образом: результат не соответствует согласованному референсу, нарушены форма и потребительские свойства результата услуги. Недостатки подтверждаются необходимостью устранения результата в ином салоне.

В соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы при обнаружении недостатков оказанной услуги.

ТРЕБОВАНИЯ:

Возвратить денежные средства в размере 1000 (одной тысячи) рублей в полном объёме.

Осуществить возврат исключительно в безналичной форме на банковскую карту, с которой была произведена оплата, либо на иные указанные мной реквизиты.

Выплатить компенсацию морального вреда в размере 2000 (двух тысяч) рублей.

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ВОЗВРАТА:

Банковская карта: 2200 7021 4704 5665

СРОК ИСПОЛНЕНИЯ:

Требования подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения настоящей претензии в соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей».

ПРАВОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ НЕИСПОЛНЕНИЯ:

В случае отказа в удовлетворении требований либо нарушения срока возврата денежных средств будут предприняты следующие действия без дополнительного уведомления:

- инициирование процедуры chargeback в банке-эмитенте карты;
- обращение в Управление Роспотребнадзора по Астраханской области;
- подача искового заявления в суд о взыскании:
 - стоимости услуги;

- компенсации морального вреда;
- неустойки за просрочку исполнения требований;
- штрафа в размере 50% от присуждённой судом суммы (ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- судебных расходов.

Настоящая претензия направляется в целях досудебного урегулирования спора.

Дата: 15.04.2026

Подпись: _____

Истомина А.М.

Контакты: ____ +79777883447 _____