

Кому
Родионовой Елене Вячеславовне
тел.: +7 (977) 157-51-19

От
Максимова Павла Александровича
адрес: г. Владимир, ул. Центральная,
д. 5а, кв. 29
тел.: +7 (910) 188-00-00

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

об отказе от исполнения договора розничной купли-продажи, возврате уплаченных денежных средств и возмещении расходов

28 июля 2026 года между мной, Максимовым Павлом Александровичем, и Вами, Родионовой Еленой Вячеславовной, была совершена сделка купли-продажи бывшего в употреблении ноутбука Apple MacBook Pro 14, модель A2992, серийный номер DC41TW6PKP (далее - ноутбук). Стоимость ноутбука составила 90 000 (Девяносто тысяч) рублей.

Денежные средства в размере 90 000 рублей были переданы Вам наличными по Вашей просьбе одновременно с передачей ноутбука. Отдельный письменный договор и расписка сторонами не оформлялись. При этом факт заключения и исполнения договора подтверждается перепиской сторон в сервисе «Авито», согласованием предмета и цены сделки, передачей ноутбука, нахождением устройства у меня, а также последующей перепиской по поводу выявленного недостатка.

До совершения сделки я прямо уточнил, ремонтировался ли ноутбук и подвергался ли он попаданию жидкости. В ответ Вы сообщили: «Ремонта не было, залит тоже не был». Сведения об отсутствии ремонта и заливания имели для меня существенное значение и непосредственно повлияли на решение приобрести ноутбук по согласованной цене.

После передачи ноутбука и начала его эксплуатации был обнаружен недостаток: залипание части клавиш клавиатуры. В связи с тем, что причина неисправности не могла быть установлена при внешнем осмотре, 28 июля 2026 года ноутбук был

передан для профессиональной диагностики в сервисный центр «Айбрат» по адресу: г. Владимир, ул. 1-я Никольская, д. 2.

По результатам диагностики составлен акт № 778 от 28.07.2026. В акте указано, что при вскрытии устройства выявлено попадание жидкости, предположительно сладкой. Сухие остатки жидкости обнаружены на аккумуляторной батарее, внутренней поверхности задней крышки, материнской плате, в вентиляционных отверстиях системы охлаждения и на системе радиаторов. Специалист также указал, что, исходя из состояния следов, с момента залития прошло более недели.

Таким образом, согласно представленному техническому документу, попадание жидкости произошло ранее даты продажи, то есть недостаток существовал до передачи ноутбука мне. Этот недостаток носил скрытый характер и объективно не мог быть установлен при обычном внешнем осмотре без разборки устройства и специальной диагностики.

Наличие следов жидкости на материнской плате, аккумуляторе и элементах системы охлаждения влияет на надежность, безопасность эксплуатации, срок службы и рыночную стоимость устройства, а также создает риск последующего выхода из строя его компонентов. При наличии достоверной информации о залитии я не приобрел бы данный ноутбук на согласованных условиях.

За проведение диагностики мной уплачено 3 000 (Три тысячи) рублей, что подтверждается кассовым чеком от 28.07.2026. Указанные расходы были необходимы для установления причины обнаруженной неисправности и подтверждения существования скрытого недостатка.

Согласно пунктам 1 и 2 статьи 469 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору, а при отсутствии в договоре специальных условий о качестве - товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В силу пункта 1 статьи 476 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки возникли до передачи товара покупателю либо по причинам, существовавшим до

этого момента. Акт диагностики № 778 и прилагаемые фотоматериалы подтверждают наличие следов длительного попадания жидкости до даты сделки.

На основании пункта 2 статьи 475 Гражданского кодекса Российской Федерации при существенном нарушении требований к качеству товара покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы. Характер выявленного скрытого недостатка, область распространения жидкости и риск последующего отказа ключевых узлов устройства лишают меня того результата, на который я вправе был рассчитывать при заключении сделки.

В соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, вправе требовать полного возмещения причиненных ему убытков. Расходы на диагностику в размере 3 000 рублей находятся в прямой причинной связи с передачей товара со скрытым недостатком.

На основании изложенного ТРЕБУЮ:

1. Принять мой отказ от исполнения договора купли-продажи ноутбука Apple MacBook Pro 14 (A2992), серийный номер DC41TW6PKP.
2. Одновременно с возвратом денежных средств принять ноутбук обратно по акту приема-передачи.
3. Возвратить уплаченную за ноутбук денежную сумму в размере 90 000 (Девяносто тысяч) рублей.
4. Возместить расходы на проведение диагностики в размере 3 000 (Три тысячи) рублей.

Общая сумма денежных требований составляет 93 000 (Девяносто три тысячи) рублей.

Предлагаю исполнить указанные требования добровольно в течение 3 (Трех) календарных дней со дня получения настоящей претензии. Денежные средства могут быть переданы одновременно с возвратом ноутбука либо перечислены по банковским реквизитам, которые будут сообщены дополнительно.

Прошу согласовать дату, время и место одновременной передачи ноутбука и возврата денежных средств по телефону +7 (910) 188-00-00. До разрешения спора

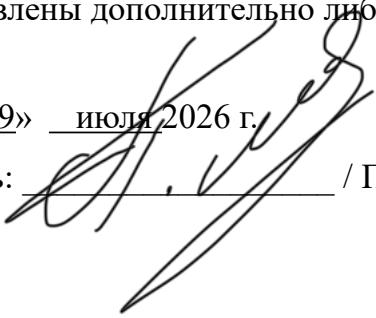
ноутбук хранится у меня в имеющемся состоянии и может быть представлен для осмотра или судебной экспертизы.

В случае отказа, уклонения от получения претензии либо отсутствия ответа в указанный срок я обращусь в суд за защитой нарушенного права с требованиями о возврате 90 000 рублей, взыскании расходов на диагностику, расходов на юридическую помощь, почтовых расходов, расходов на экспертизу и иных документально подтвержденных судебных издержек и убытков.

Приложения:

1. Копия акта № 778 о проведении диагностических и ремонтных работ от 28.07.2026 - 1 л.
2. Копия кассового чека от 28.07.2026 на сумму 3 000 рублей - 1 л.
3. Фотографии внутренних элементов ноутбука, выполненные при диагностике, - 4 л.
4. Скриншоты переписки в сервисе «Авито» и иных мессенджерах - будут представлены дополнительно либо приложены к экземпляру, направляемому адресату.

Дата «29» июля 2026 г.

Подпись:  / П.А. Максимов /

Приложение 1. Акт № 778 о проведении диагностических и ремонтных работ от 28.07.2026

Копия документа, прилагаемого к досудебной претензии

Айбрат – Бутик электроники | Сервисный центр.
г. Владимир ул. 1-я Никольская д. 2
тел.: +7 (920) 626-66-99 / (4922) 60-06-99;
режим работы: ежедневно, с 09:00 до 20:00 (без перерыва).
ibrat33.ru | vk.com/ibrat33 | avito.ru/ibrat33 | instagram.com/ibrat33

АЙБРАТ

АКТ №778 о проведении диагностических и ремонтных работ
от 28.07.2026 г.

Специалистом нашего сервисного центра были проведены работы по ремонту следующего оборудования:

- Модель устройства и его серийный номер: **MacBook pro 14 (A2992) sn: DC41TW6PKP**
- Комплектация и внешний вид: **Устройство**
- Тип ремонта: **Диагностика**

1. Признаки неисправности и замечания по работе оборудования до проведения ремонта;
Со слов клиента:

- Залипание части кнопок на клавиатуре

2. Диагностические мероприятия, и выявленная причина неисправности:
- Во время диагностики устройство, было выявлено попадание жидкости, предположительно что то сладкое

3. Перечень проведенных ремонтных работ:

4. Замененные детали и использованные запчасти:

5. Заключение
После проведенных диагностических мероприятий было выявлено попадание жидкости. Судя по её липкому и частично сухому остатку было что то сладкое, так же следы жидкости обнаружены на акб, задней крышке, материнской плате, в вентиляционных отверстиях системы охлаждения а так же на системе радиаторов
Исходя из остатков следов жидкости предположительно со времени залития прошло более недели.

Исполнитель (Сервисный центр): _____

Приложение 2. Кассовый чек от 28.07.2026 на сумму 3 000 рублей

Копия документа, подтверждающего расходы на диагностику

бутик электроники | Сервисный центр.
ул. 1-я Никольская д. 2
20) 626-66-99 / (4922) 60-06-99;
ты: ежедневно, с 09:00 до 20:00 (600)
k.com/ibrat33 | avito

78 о проведе

нашего сервисного

ва и его серийный н

внешний вид: Устр

гносика

авности и замечани

опок на клавиатуре

ероприятия и выяв

и устройство, было

ых ремонтных рабо

использованные запчасти:

ИП Бурлакова М.В
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

КАССОВЫЙ ЧЕК / ПРИХОД

СМЕНА 000185 ЧЕК 000003

ГРУППА ТОВАРОВ 1

1 1.000x 3000.00 =3000.00

ИТОГ =3000.00

: СУММА БЕЗ НДС =3000.00

НАЛИЧНЫМИ =3000.00

СНО УСН ДОХОД

28.07.2026 18:31 Кассир 1

ФИО Администратор

ЗН ККТ 0250960030085592

РН ККТ 0000199945036450

САИТ ФНС www.nalog.ru

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИП Бурлакова М.В

АДРЕС РАСЧЕТОВ г.Владимир, ул.1-Н

икольская,2.

МЕСТО РАСЧЕТОВ Айбрам

ИНН 332800057409

ФН 9285000100184657

ФД 00000001593 ФП 0261337869



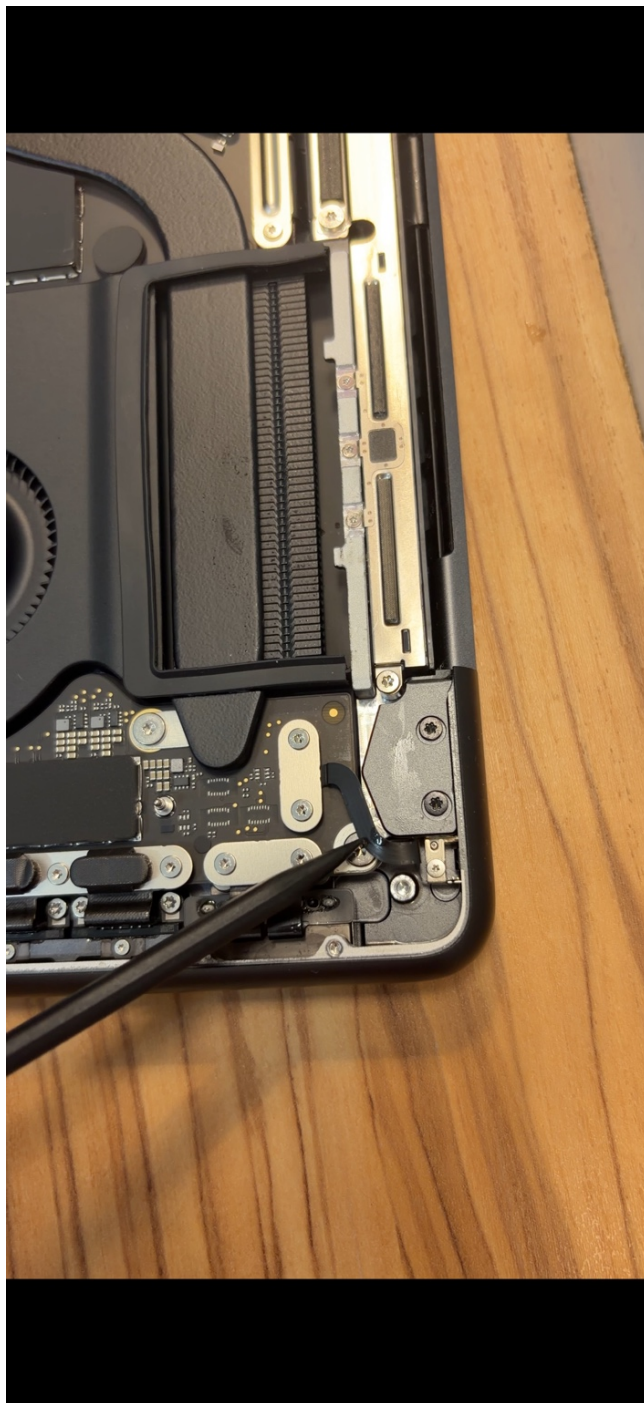
Приложение 3. Фотография внутренней поверхности нижней крышки ноутбука

Фотоматериал, полученный при диагностике устройства



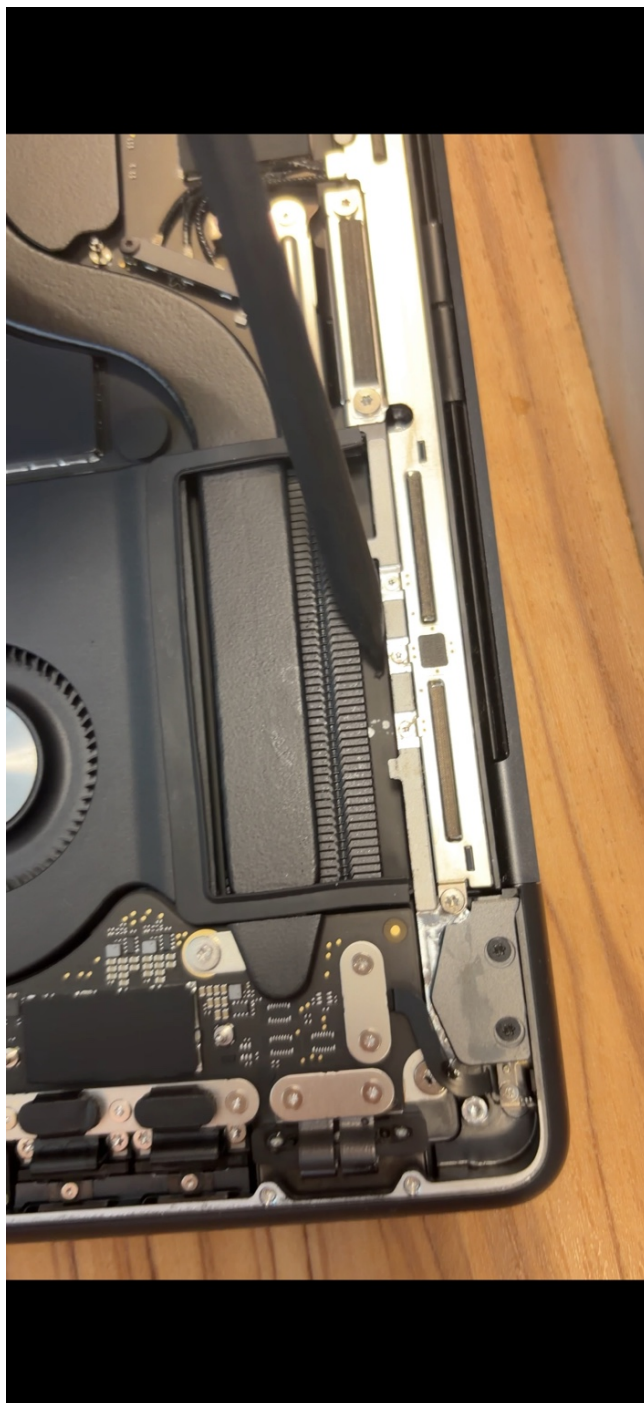
Приложение 4. Фотография внутренних элементов ноутбука и системы охлаждения

Фотоматериал, полученный при диагностике устройства



Приложение 5. Фотография следов на внутренних элементах ноутбука

Фотоматериал, полученный при диагностике устройства



Приложение 6. Фотография внутренних элементов ноутбука при диагностике

Фотоматериал, полученный при диагностике устройства

